

Psychologenpraktijk Amsterdam-Zuid

Drs. Lia Konings
GZ-psycholoog BIG nr. 29051496325
AGB-code: 94000764

Drs. Janni Dekker
GZ-psycholoog BIG nr. 99049248025
AGB-code: 94000457

PRIVACYBELEID voor intern gebruik WET AVG 2018 Lia Konings en Janni Dekker

1. Inleiding

Dit is het privacybeleid van Lia Konings en Janni Dekker. Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Lia Konings en Janni Dekker ieder afzonderlijk.

Lia Konings en Janni Dekker zijn als zorgaanbieder ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke. Lia Konings en Janni Dekker bepalen ieder afzonderlijk het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop Lia Konings en Janni Dekker ieder afzonderlijk als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaan, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
3. Categorieën persoonsgegevens en doelen;
4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
5. Informatieplicht;
6. Verwerkingsregister;
7. Verwerkers en ontvangers;
8. Bewaartermijnen;
9. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
10. Doorgifte buiten de EU;
11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
12. Beveiligingsincidenten;
13. Rechten van betrokkenen.

2. Actualisatie en controle naleving privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens binnen de praktijken van Lia Konings en Janni Dekker dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast. Eveneens zal periodiek worden gecontroleerd of het privacybeleid door medewerkers en verwerkers van Lia Konings daadwerkelijk wordt nageleefd.

3. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Lia Konings en Janni Dekker verwerken ieder afzonderlijk persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. alle overige personen die met Lia Konings contact opnemen of van wie Lia Konings en Janni Dekker persoonsgegevens verwerken.

a. (potentiële) patiënten

Lia Konings en Janni Dekker verwerken ieder afzonderlijk persoonsgegevens van (potentiële) patiënten, ten behoeve van identificatie van de patiënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de patiënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

b. overige personen

In het kader van de behandeling, kunnen Lia Konings en Janni Dekker ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners.

4. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor Lia Konings en Janni Dekker is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen hebben Lia Konings en Janni Dekker ieder afzonderlijk passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Interne maatregelen

Lia Konings en Janni Dekker hebben de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend plaats via een beveiligde verbinding, namelijk via ZIVVER. E-mailen met u als cliënt is alleen toegestaan voor algemene informatie.

De laptops computers/ GSM 's waarmee Lia Konings en Janni Dekker werken zijn beveiligd met wachtwoorden.

Beveiliging:

De dossiers bevinden zich in afgesloten archiefkasten in onze afzonderlijke praktijkruimtes. Sleutels van de praktijk worden niet aan derden afgegeven.

Verwerkers

Met verwerkers hebben Lia Konings en Janni Dekker afspraken gemaakt over de te nemen technische en organisatorische maatregelen. Op grond van de vastgestelde risico's die de persoonsgegevens en de aard van de verwerking met zich meebrengen, is het gewenste beveiligingsniveau bepaald.

5. Informatieplicht

Lia Konings en Janni Dekker informeren betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan Lia Konings en/of Janni Dekker zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van Lia Konings en Janni Dekker gepubliceerd www.psychologenpraktijk-amsterdam-zuid.nl

6. Verwerkingsregister

Lia Konings en Janni Dekker houden een verwerkingsregister bij. Dit register bevat een beschrijving van onder meer de verwerkingsdoeleinden, categorieën betrokkenen en ontvangers, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen. In het verwerkingsregister worden verwerkingsactiviteiten per categorie betrokkene en per categorie persoonsgegeven bijgehouden.

Het verwerkingsregister (Excel-bestand) is opgenomen in het ICT-systeem van de praktijk.

7. Verwerkers en ontvangers

Met wie worden de gegevens van u als cliënt gedeeld:

Met de verwijzer, uitsluitend met toestemming van u als cliënt.

Aan anderen, als uw gegevens opgevraagd worden. Dit alleen met toestemming van u als cliënt.

Uw toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd en schriftelijk in uw dossier vastgelegd.

Lia Konings en Janni Dekker maken gebruik van de volgende verwerkers:

ZIVVER

Accountant

Instituut voor Psychotrauma

OS Gezondheidsmanagement

KPN

Xs4all

Active 24

REFLECTUM

MICROSOFT

Lia Konings en Janni Dekker zijn wettelijk verplicht uw gegevens aan te leveren aan DIS (Digitaal Informatie Systeem). Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en ons een privacy-verklaring getekend, zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

Lia Konings en Janni Dekker zijn wettelijk verplicht gegevens te leveren aan SBG (Stichting Benchmark GGZ). Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en ons een privacy-verklaring getekend, zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan SBG.

8. Bewaartermijnen

Lia Konings en Janni Dekker vernietigen persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd.

Lia Konings en Janni Dekker hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. De bewaartermijn voor uw dossier bedraagt 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst. Daarna wordt het dossier vernietigd.
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

Er vindt vooralnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) plaats.

10. Doorgifte buiten EER

De praktijk is uitsluitend gevestigd in Amsterdam. Er zijn geen andere vestigingen, ook niet internationaal. Lia Konings en Janni Dekker geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, dragen Lia Konings en Janni Dekker ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

11. Geen functionaris voor de gegevensbescherming

Lia Konings en Janni Dekker zijn beide éénvrouwspraktijken. De rol van functionaris gegevensbescherming wordt dan ook door hen zelf vervuld.

12. Beveiligingsincidenten

Lia Konings en Janni Dekker hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zullen Lia Konings en/of Janni Dekker beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Lia Konings en Janni Dekker documenteren alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Lia Konings en/of Janni Dekker ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Lia Konings en/of Janni Dekker zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

13. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Lia Konings en/of Janni Dekker hebben zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door Lia Konings en/of Janni Dekker afgewikkeld.

Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICT-systeem.

Na ontvangst van een verzoek zullen Lia Konings en/of Janni Dekker eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zullen Lia Konings en/of Janni Dekker aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeren Lia Konings en/of Janni Dekker de verzoeker binnen de eerste maand.

Lia Konings en/of Janni Dekker stellen vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. Lia Konings en/of Janni Dekker beoordelen of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek **geen** kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegronde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Lia Konings stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laten Lia Konings en/of Janni Dekker achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.